

SEMINARINFORMATION

Bitte nutzen Sie unsere kompetente Beratung, telefonisch oder persönlich - am besten vor der Buchung!

Unsere Mitarbeiter in Darmstadt (0 61 51 . 101 55 111) und Lünen (02 31 . 225 11-62) beantworten gerne Ihre Fragen, geben Ihnen detaillierte fachliche und organisatorische Informationen zu unseren Seminaren und zeigen Ihnen Bezuschussungs-, Optimierungs- und Qualifikationsmöglichkeiten auf.

Papierlose Seminarunterlagen ab 01.01.2019...

Sehr verehrte Kundinnen und Kunden, liebe Seminarteilnehmerinnen und Seminarteilnehmer!

Als Bildungsträger verwenden wir im Rahmen von Weiterbildungen eine unglaubliche Menge an Papier und belasten somit die **Umwelt!** - Das wollen wir nun ändern und gehen ab 01.01.2019 einen neuen, zukunftsweisenden Weg!

Zukünftig übergeben wir bei unseren Seminaren die **Unterlagen** in digitaler Form **per USB-Stick**. Dies ermöglicht uns, zusätzliche, interessante Informationen wie Filme, Bilder, Gesetzestexte und Links an den Seminarteilnehmer weiterzugeben!

Während des Lehrgangs stehen dem Teilnehmer die Unterlagen selbstverständlich analog (Ausdruck) oder in digitaler Form (Tablet) als Leihgabe zur Verfügung! Möchten Sie dennoch einen Ordner zusätzlich zum USB-Stick erhalten, ist dies selbstverständlich weiterhin möglich, jedoch kostenpflichtig! Wir berechnen für die Erstellung eines DIN A4-Ordners in Farbe **60,00 €** zzgl. MwSt.

Wir investieren in die Zukunft...

Für jeden Ordner, den wir ab 01.01.2019 für Sie drucken, **spenden wir 10,00 €** für Ausbildungszwecke an eine gemeinnützige Organisation aus unserer Branche. Welche Organisation dies sein wird, teilen wir Ihnen in Kürze mit!

Grundstücksentwässerung

Dienstleistungs-Management für Startups und Unternehmer im Bereich Grundstücksentwässerung

MA-GE

Termine

Termine auf Anfrage

Dauer

2 Tage

Seminargebühr

520,00 € (zzgl. MwSt.)

Inklusive Seminarunterlagen auf USB-Stick (z.o), Frühstück, Mittagessen und Snacks, Kalt- und Warmgetränke am gesamten Seminartag, Schreibutensilien, Willkommensgeschenk

Zielgruppe

- Inhaber, Geschäftsführer von Dienstleistungsunternehmen im Bereich Grundstücksentwässerung
- Personen in leitender Funktion, Entscheidungssträger
- Existenzgründer

Seminarinfo

Neu ab 2011!

Der Orientierungs- und Optimierungs-Lehrgang richtet sich an angehende Unternehmer (Existenzgründer) und Betriebe, die in den Dienstleistungsbereich Grundstücksentwässerung einsteigen oder mit neuen Ideen und Möglichkeiten Ihre Marktpräsenz optimieren wollen. **Ihre Referenten:**

- *Andreas Koch, Geschäftsführer der SAG-Akademie*
- *Marc Hoffmann*

Kurzbeschreibung

Unternehmens- und Dienstleistungsmanagement: Aufbau, Abwicklung und Vorgehensweise für Betriebe im Dienstleistungsbereich Grundstücksentwässerung

Seminarinhalte

Der Kurs vermittelt Aufbau, Abwicklung und Vorgehensweise für Dienstleistungsunternehmen im „Dienstleistungsbereich Grundstücksentwässerung“.

Neben unternehmerischen Möglichkeiten werden der kundenorientierte Aufbau und die erfolgreiche Umsetzung der Dienstleistungsangebote behandelt.

Themen sind u.a.:

- Grundlagen zum Unternehmenserfolg
- Erfolgsfaktoren/ Investitionen für den Erfolg
- Marktauftritt/ Corporate Identity (CI)
- Umgang mit dem Kunden/ Kundenservice
- Dienstleistungsangebote
- Ansätze zur Kalkulation
- Aufbau und Umsetzung von Dienstleistungsangeboten
- qualifizierter Projektablauf
- Folgeaufträge
- Qualitätsmanagement und Zertifizierungen
- Qualität als Werbemittel
- Erfahrungen und Anwendungsbeispiele

- Diskussionsrunde

Der Lehrgang bietet zudem eine Entscheidungshilfe für angehende Unternehmer und Betriebe im Hinblick auf den Einstieg in den Dienstleistungsbereich Grundstücksentwässerung.

Teilnahmevoraussetzungen

keine

Nachweise

- Qualifikationsnachweis bei bestandener Prüfung (z.B. Sach- oder Fachkundezertifikat). Die dreiseitige Zertifizierung enthält die Urkunde, Benotung und Seminarinhalte
- Teilnahmebescheinigung bei Seminarteilnahme ohne Prüfung oder nicht bestandener Prüfung (die Prüfung kann maximal zwei mal wiederholt werden)

Zertifikate und Bescheinigungen werden, je nach Seminarart, nach Seminarende ausgehändigt oder zu Händen des Teilnehmers an den Auftraggeber versendet!

Die Zertifizierung erfolgt in Kooperation mit dem [VDRK Verband der Rohr- und Kanal-Technik-Unternehmen e.V.](#), Kassel.