

## SEMINARINFORMATION

Bitte nutzen Sie unsere kompetente Beratung, telefonisch oder persönlich - am besten vor der Buchung!

Unsere Mitarbeiter in Darmstadt (0 61 51 . 101 55 11) und Lünen (02 31 . 225 11-62) beantworten gerne Ihre Fragen, geben Ihnen detaillierte fachliche und organisatorische Informationen zu unseren Seminaren und zeigen Ihnen Bezuschussungs-, Optimierungs- und Qualifikationsmöglichkeiten auf.

Grundstücksentwässerung

## Dienstleistungs-Management für Startups und Unternehmer im Bereich Grundstücksentwässerung

MA-GE

### Termine

Termine auf Anfrage

### Dauer

2 Tage

### Seminargebühr

590,00 € (zzgl. MwSt.)

Inklusive Seminarunterlagen auf USB-Stick (2.0), Frühstück, Mittagessen und Snacks, Kalt- und Warmgetränke am gesamten Seminartag, Schreibutensilien, Willkommensgeschenk

### Zielgruppe

- Inhaber, Geschäftsführer von Dienstleistungsunternehmen im Bereich Grundstücksentwässerung
- Personen in leitender Funktion, Entscheidungsträger
- Existenzgründer

### Seminarinfo

Neu ab 2011!

Der Orientierungs- und Optimierungs-Lehrgang richtet sich an angehende Unternehmer (Existenzgründer) und Betriebe, die in den Dienstleistungsbereich Grundstücksentwässerung einsteigen oder mit neuen Ideen und Möglichkeiten Ihre Marktpräsenz optimieren wollen. **Ihre Referenten:**

- *Andreas Koch, Geschäftsführer der SAG-Akademie*
- *Marc Hoffmann*

### Kurzbeschreibung

Unternehmens- und Dienstleistungsmanagement: Aufbau, Abwicklung und Vorgehensweise für Betriebe im Dienstleistungsbereich Grundstücksentwässerung

### Seminarinhalte

Der Kurs vermittelt Aufbau, Abwicklung und Vorgehensweise für Dienstleistungsunternehmen im „Dienstleistungsbereich Grundstücksentwässerung“.

Neben unternehmerischen Möglichkeiten werden der kundenorientierte Aufbau und die erfolgreiche Umsetzung der Dienstleistungsangebote behandelt.

Themen sind u.a.:

- Grundlagen zum Unternehmenserfolg
- Erfolgsfaktoren/ Investitionen für den Erfolg
- Marktauftritt/ Corporate Identity (CI)
- Umgang mit dem Kunden/ Kundenservice
- Dienstleistungsangebote
- Ansätze zur Kalkulation
- Aufbau und Umsetzung von Dienstleistungsangeboten
- qualifizierter Projektablauf
- Folgeaufträge
- Qualitätsmanagement und Zertifizierungen
- Qualität als Werbemittel
- Erfahrungen und Anwendungsbeispiele
- Diskussionsrunde

Der Lehrgang bietet zudem eine Entscheidungshilfe für angehende Unternehmer und Betriebe im Hinblick auf den Einstieg in den Dienstleistungsbereich Grundstücksentwässerung.

### Teilnahmevoraussetzungen

keine

### Nachweise

- Qualifikationsnachweis bei bestandener Prüfung (z.B. Sach- oder Fachkundezeugnis). Die dreiseitige Zertifizierung enthält die Urkunde, Benotung und Seminarinhalte
- Teilnahmebescheinigung bei Seminarteilnahme ohne Prüfung oder nicht bestandener Prüfung (die Prüfung kann maximal zwei mal wiederholt werden)

Zertifikate und Bescheinigungen werden, je nach Seminarart, nach Seminarende ausgehändigt oder zu Händen des Teilnehmers an den Auftraggeber versendet!

Die Zertifizierung erfolgt in Kooperation mit dem [VDRK Verband der Rohr- und Kanal-Technik-Unternehmen e.V.](#), Kassel.

